



# HF Store

## Guide Utilisateur

### Votre commande en 4 étapes !



[www.hfstore.fr](http://www.hfstore.fr)

**Clair, pratique  
et rapide :**

4 étapes suffisent pour  
profiter de toute l'offre  
Haladjian en ligne !

# VOS CONTACTS



**Evelyne BIONDI**



**Florent COMBEROURE**



**Florian DIJOU**



**Julien PERÉA**

## » Une demande d'ouverture de compte ou d'identifiant ?

Contactez **Evelyne** au 04 90 39 39 45 - [ebiondi@haladjian.fr](mailto:ebiondi@haladjian.fr)

## » Une demande technique ?

Contactez notre expert [Pièces mécaniques, filtration & sécurité](#) :

**Florent** au 04 90 39 29 00 - [fcomberoure@haladjian.fr](mailto:fcomberoure@haladjian.fr)

Contactez notre expert [Outils d'attaque au sol](#) :

**Julien** au 04 90 39 39 43 - [jperea@haladjian.fr](mailto:jperea@haladjian.fr)

## » Un dysfonctionnement, une anomalie ?

Contactez notre expert technique **Florian** au 04 90 39 35 59

## » Vous souhaitez aller encore plus loin dans votre solution E-procurement ?

Punch out - EDI - Dématérialisation des factures - FTP - cXML

Contactez : [e-procurement@haladjian.fr](mailto:e-procurement@haladjian.fr)

# OBJECTIF

Le but de ce guide est de vous accompagner à faire vos premiers pas avec la nouvelle version du HF STORE.

# SOMMAIRE

<b>Identification</b>	<b>p 4</b>
<b>Prise de commande</b>	<b>p 5 - 10</b>
Ajouter au panier	p 5
Exemple de panier	p 6
Validation du panier	p 7
Confirmation	p 8 - 10
<b>Services +</b>	<b>p 11-14</b>
Historique des commandes	p 11
Suivi de livraison	p 12
Listes d'achats	p 13
Mot de passe	p 14
<b>4 bonnes raisons d'utiliser HF Store</b>	<b>p 15</b>

# 1 - Identification

- 1 - Rendez-vous sur **www.hfstore.fr**
- 2 - Renseignez votre identifiant : votre **adresse e-mail**
- 3 - Renseignez votre **mot de passe** : celui qui vous a été communiqué par email
- 4 - Cliquez sur **OK** pour vous connecter.

### IDENTIFICATION

Identifiant

Mot de passe  
 **OK**

Se souvenir de moi

Mot de passe oublié ?  
Identifiant oublié ?

**NOUVEAU ?**  
Commander chez Haladjian

Vous arrivez alors sur la page principale du mode connecté :

ESPACE GRANDS COMPTES **HF Store**

Une anomalie, un dysfonctionnement Contactez nous au 04 90 39 35 99

Accueil | Espace Info | Services | Contacts | Panier ( 5 ) | Déconnexion

Pièces mécaniques et filtration | Equipements de sécurité et confort | Trains de roulement et chanilles | Outils d'attaque au sol | Attaches et godets | Stockage et transport des fluides | Maintenance et manutention

Recherche **NOUVEAU !** Votre moteur de recherche **Navigation par gammes**

**Commande Express** Historique des commandes | Listes

Ajoutez des articles au panier en tapant les références dans les champs ci-dessous

**Pièces mécaniques multi-marques Komatsu®, Volvo®, Caterpillar®**

Gagnez du temps et commandez vos pièces mécaniques pour engins Komatsu®, Caterpillar®, Volvo®...

Attention : Pensez à bien respecter la nomenclature des références constructeurs (tirets, préfixes ...) pour que vos recherches soient prises en compte.

\*Komatsu®, Caterpillar®, Volvo® sont des marques déposées

**Ajout rapide**

Reference/Code	Qtye	Reference/Code	Qtye
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Import rapide**

Importez vos fichiers (extensions autorisées .txt ou .csv)

Choisissez un fichier

**Copier/Coller**

Saisissez ou importez à partir d'un tableur vos références sous le format:



## ASTUCE :

Notre équipe informatique a optimisé la rapidité de navigation sur le HFStore. Nous vous conseillons d'utiliser **Google Chrome** pour en profiter pleinement.

**Attention** à ne pas utiliser la flèche de retour du navigateur. Utilisez uniquement les boutons de navigation du HF Store.



# 2 - Ajouter au panier

## 3 possibilités d'ajouter vos références au panier :

The screenshot shows the HF Store website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ESPACE GRANDS COMPTES HF Store' and a contact number 'Une anomalie, un dysfonctionnement Contactez nous au 04 90 39 35 59'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Pièces mécaniques et filtration', 'Equipements de sécurité et confort', 'Trains de roulement et chenilles', 'Outils d'attaque au sol', 'Attaches et godets', 'Stockage et transport des fluides', and 'Maintenance et manutention'. The main content area is divided into three sections: 'Ajout rapide', 'Import rapide', and 'Copier/Coller'. Each section has a corresponding callout box with a letter (A, B, or C) and an arrow pointing to the relevant part of the interface.

**A** Saisissez les références et quantités directement dans le tableau

**B** Importez les références à partir d'un fichier (sous format CSV)

**C** Copiez-collez à partir d'un fichier excel, en respectant le format ci-dessous

Référence/Code	Qté	Référence/Code	Qté

Importez vos fichiers (extensions autorisées .txt ou .csv)

Choisissez un fichier: Aucun fichier choisi

Copier/Coller

Saisissez ou importer à partir d'un tableur vos références

Référence , quantité  
Référence , quantité  
Référence , quantité

1992128	,	1
517583	,	2
517505	,	3
994388	,	3

	A	B	C
1	Référence	Virgule	Quantité
2	1992128	,	1
3	517583	,	2
4	517505	,	3
5	994388	,	3
6			

+ Ajouter au panier

Puis, cliquez sur le bouton, pour mettre au panier les références et afficher les prix ainsi que la disponibilité

### A savoir :

Le HF STORE accepte tout type de demande : **Caterpillar\***, **Volvo\***, **Komatsu\***, ...

Pensez à bien respecter la nomenclature des références constructeurs (tirets, préfixes ..) pour que vos recherches soient prises en compte. **Exemple : joint Komatsu\* 6710-61-1330** - **Exemple : vis Volvo\* VOE968297**

# Exemple de panier

Par défaut votre panier vous propose les pièces permettant d'optimiser votre budget.

Pour modifier cette proposition cliquez sur "remplacer"

Commande en cours | Mes commandes | Mon profil | Mes listes

1. Mon Panier | 2. Mes Coordonnées | 3. Mes Informations de Commande | 4. Récapitulatif | 5. Confirmation

Import rapide  
Importez vos fichiers (extensions autorisées .txt ou .csv)  
Choisissez un fichier | Aucun fichier choisi

Ajout rapide  
Ajout de produits à votre commande/ Ajout multiple  
Référence | Quantité | **+ Ajouter au panier**

**Copier/Coller**

**Besoin d'aide ?**  
Nous vous rappelons immédiatement, c'est **GRATUIT !**  
Du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Tout sélectionner	Référence	Qté	Désignation	Référencer	UDV	P.U H.T	Montant de la ligne	Suppr
<input type="checkbox"/>	 14506844-P	1	GLASS ■ En stock	14506844		76.96	76.96	×
<input type="checkbox"/>	<b>Original</b> 14506844		GLASS ■ Sous 3 jours	VOLVO				
<input type="checkbox"/>	<b>Original</b> 600-411-1171	1	COOL, FLT ■ En stock			76.96	76.96	×
				Habituellement vendu avec :				
				E600-211-1340 - CARTRIDGE		<b>+ Ajouter au panier</b>		
				600-319-3550 - CARTRIDGE		<b>+ Ajouter au panier</b>		
				600-319-4540 - CARTRIDGE		<b>+ Ajouter au panier</b>		
<input type="checkbox"/>	 1G8878-P	1	FILTER ■ En stock	1G8878		76.96	76.96	×
<input type="checkbox"/>	<b>Original</b> 6710-61-1330	1	OIL SEAL ■ Sous délai - Contacter le centre d'appel au 04 90 39 39 39			76.96	76.96	×
							Sous-total	76.96

**Remplacer 14506844-P par 14506844**

Supprimer | Conserver uniquement les pièces disponibles | Sauvegarder en tant que liste | Valider

Groupe Haladjian - Tous droits réservés 1962/2015

Une hésitation ? Une question ?

N'hésitez pas à vous faire rappeler par un technicien :



Pour cela, complétez le formulaire de rappel :

Confirmation - Google Chrome

www.hfstore.fr/stat/hfs/Confirmation.php

**Une question ?**  
Laissez-nous vos coordonnées et nous vous rappelons, gratuitement, dans les secondes qui suivent ...  
(du lundi au vendredi, de 8h à 18h30)  
Offre limitée à la France métropolitaine.

Madame

Votre NOM

Votre N° de téléphone

Email

Objet de la demande

Annuler | Envoyer

Un technicien va vous rappeler. A tout de suite ...

# 3 - Validation du panier

Besoin de compléter votre panier ?  
Cliquez sur Accueil

3 fonctionnalités vous permettent d'améliorer votre processus d'achat pour :

- A** - Maîtriser vos coûts de maintenance
- B** - Gagner du temps en commandant les références associées à la pièce principale
- C** - Optimiser l'arrivage des pièces commandées

Saisir		Copier/Coller								
Tout sélectionner	Référence	Qté	Désignation	Référence client	UDV	P.U H.T	Montant de la ligne	Suppr		
<input type="checkbox"/>	 14506844-P	1	GLASS ■ En stock	14506844						×
<input type="checkbox"/>	 14506844		GLASS ■ Sous 3 jours	VOLVO	98,12				<b>Remplacer 14506844 - P par 14506844</b>	
<input type="checkbox"/>	 600-411-1171	1	COOL, FLT ■ En stock							×
				Habituellement vendu avec :						
				E600-211-1340 - CARTRIDGE			<b>+ Ajouter au panier</b>			
				600-319-3550 - CARTRIDGE			<b>+ Ajouter au panier</b>			
				600-319-4540 - CARTRIDGE			<b>+ Ajouter au panier</b>			
<input type="checkbox"/>	 1G8878-P	1	FILTER ■ En stock	1G8878						×
<input type="checkbox"/>	 6710-61-1330	1	OIL SEAL ■ Sous délai - Contacter le centre d'appel au 04 90 39 39 39							×
							Sous-total	76.96		
<b>x Supprimer</b>		<b>x Conserver uniquement les pièces disponibles</b>			<b>Savegarder en tant que liste</b>		<b>✓ Valider</b>			

Cliquez sur valider  
pour confirmer votre commande

# 4 - Confirmation

Commande multi-sites et multi-sociétés : un seul interlocuteur peut commander pour plusieurs sites et plusieurs sociétés en fonction des droits de gestion du compte HF Store

Commande en cours   Mes commandes   Mon profil   Mes listes

1. Mon Panier   2. Mes Coordonnées   3. Mes Informations de Commande   4. Récapitulatif   5. Confirmation

**1** Adresse de facturation par défaut

Nom de l'adresse de facturation HALADJIAN SA (5011)  
Adresse de facturation par défaut 1951 avenue d'Orange  
84700 SORGUES  
France

Adresse de livraison par défaut

Nom de l'adresse de livraison HALADJIAN SA (5011)  
Adresse de livraison par défaut 1951 avenue d'Orange

**2** Choix du site de livraison

[Voir toutes mes adresses](#)

Utiliser une adresse de livraison ponctuelle

Livraison

Types de livraison

- Livraison classique Messagerie
- Livraison Express
- À disposition dans une de nos agences

Adresse de Facturation :	Adresse de Livraison :	
HALADJIAN SA (5011) 1951 avenue d'Orange 84700 SORGUES France	HALADJIAN SA (5011) 1951 avenue d'Orange 84700 SORGUES France	<a href="#">Sélectionner</a>
SOCIETES ET MAGASINS GHF (4436629)	HALADJIAN SA (5012) LE COULARE 84370 BEDARRIDES France	<a href="#">Sélectionner</a>
HALADJIAN SA (5011) 1951 avenue d'Orange 84700 SORGUES France	HALADJIAN SA (5012) LE COULARE 84370 BEDARRIDES France	<a href="#">Sélectionner</a>
HALADJIAN SA (5011) 1951 avenue d'Orange	HALADJIAN SA (5021) BAT 3454 MOULLE D'ORANGE 4 1017 RUE BELLE BORNE 10170 RUE BELLE BORNE	<a href="#">Sélectionner</a>

[Retour à la commande](#)   [Continuer](#)

## A savoir :

Si vous possédez plusieurs adresses de livraison, cliquez sur "voir toutes mes adresses" et sélectionnez l'adresse souhaitée **2**.

L'adresse de facturation associée **1** sera alors modifiée automatiquement.

# 4 - Confirmation

Renseignez votre référence de commande client  
et vos commentaires liés à la commande si vous le souhaitez :

Commande en cours   Mes commandes   Mon profil   Mes listes

1. Mon Panier   2. Mes Coordonnées   3. Mes Informations de Commande   4. Récapitulatif   5. Confirmation

Mode de règlement

Votre mode de paiement

 Des conditions particulières ont été négociées avec votre entreprise, pour toute modification de votre mode de règlement, veuillez contacter notre service clientèle au 04 90 39 39 90

Référence commande

Votre n° de client

Votre référence de commande client

Commentaire lié à la commande  
Entrez un commentaire personnel concernant votre commande (information concernant l'ensemble de votre commande, la préparation ...)

[< Retour à la commande](#)   [> Continuer](#)

# 4 - Confirmation

## Contrôlez et validez définitivement votre panier.

A partir de ce moment le stock vous est réservé et un e-mail de validation vous est immédiatement envoyé.

### DÉTAIL DE LA COMMANDE

Merci de vérifier que toutes les informations relatives à votre commande sont correctes

Récapitulatif de votre commande						
Commande n° 50101186 du 29/12/2014 par Interlocuteur Test1						
Règlement effectué par : Virement						
Mode de livraison : Messagerie						
Votre identifiant : test1@haladjian.fr						
Votre référence de commande : CDE TEST						
Adresse de facturation :			Adresse de livraison :			
DUBOUR TEST 20			DUBOUR TEST 20			
ZI DE LA NOUVEL			ZI DE LA NOUVEL			
N° 12			N° 12			
84700 SORGUES			84700 SORGUES			
France			France			
<b>Votre commande</b>						
Référence	Référence client	Désignation*	Quant. Cde	Quant. Dispo	PU HT	Prix total HT
2701535E		Mallette de 90 joints rectangu	1	1	96,20 €	96,20 €
1327165		ELEMENT	1	1	87,27 €	87,27 €
S98823		Vis tête fraisée collet carré,	1	1	4,40 €	4,40 €
1G8878		FILTER	1	1	62,40 €	62,40 €
2998229		FILTER AS	1	1	26,92 €	26,92 €
600-411-1171		COOL, FLT	1	1	36,40 €	36,40 €
14551131-P	14506807	PARE BRISE	1	1	292,00 €	292,00 €
14506844		GLASS	1	0	289,20 €	289,20 €
<b>Sous-total HT</b>						<b>893,39 €</b>
Frais de livraison (Messagerie)						26,92 €
TVA (20,00%)						170,69 €
<b>Total TTC</b>						<b>1 091,00 €</b>

J'affirme avoir pris connaissance et j'accepte les [conditions générales de vente](#) conditions générales de vente d'HALADJIAN.  
\* Les articles portant la mention n/r ne sont pas retournables.

✓ Valider le panier

Cliquez sur valider pour confirmer votre commande

Nous vous remercions de nous avoir fait confiance en commandant sur [www.hfstore.fr](http://www.hfstore.fr)  
Retrouvez ci-dessous votre commande n° XXX

### Votre commande est en cours de préparation :

Vous pouvez suivre l'avancée de votre commande sur votre espace client web, ou en contactant Florent du lundi au vendredi de 8h à 18h30, au 04 90 39 29 00 ou par mail [fcomberoure@haladjian.fr](mailto:fcomberoure@haladjian.fr)

Récapitulatif de votre commande

# Services+ - Historique des commandes

3 fonctionnalités vous permettent d'améliorer la gestion de vos commandes :

The screenshot shows the top navigation bar of the HF Store website. It includes the logo, a search bar, and a menu with categories like 'Pièces mécaniques et filtration', 'Equipements de sécurité et confort', etc. A red box highlights the 'Historique des commandes' button in the navigation menu.

The screenshot shows the 'Historique des commandes' page. It features a table of orders with columns for 'N° Cde', 'Type', 'Statut', 'Donneur d'ordre', 'Ma référence', 'Total HT', 'Date', 'Parc', and 'Voir le détail'. Annotations A, B, and C provide instructions on how to use the page's features.

**A** Vous souhaitez renouveler une commande ?  
Cochez la case correspondante et cliquez sur "Ajouter la sélection au panier"

**B** Retrouvez facilement une commande en renseignant directement dans la barre de recherche le donneur d'ordre, la référence parc, ou le n° de commande

**C** Retrouvez la totalité de vos commandes passées sur nos différents canaux (HF hfstore, fax, téléphone, mail,...) sur le HF Store.

N° Cde	Type	Statut	Donneur d'ordre	Ma référence	Total HT	Date	Parc	Voir le détail
<input type="checkbox"/> 14075571	S2	Facturé	Christophe	134	78.30	2014/12/22		
<input type="checkbox"/> 14073986	S2	Facturé	Christophe	159	128.18	2014/12/11		
<input checked="" type="checkbox"/> 14073791	S2	Facturé	Christophe	6005708	321.03	2014/12/10		
<input type="checkbox"/> 14073708	S2	Facturé	Christophe	6005707	77.00	2014/12/10		
<input type="checkbox"/> 14073173	S2	Facturé	Christophe	1391170	821.10	2014/12/10		
<input type="checkbox"/> 14072782	S2	Facturé	Christophe	STOCK	509.16	2014/12/10		
<input type="checkbox"/> 14072571	S2	Facturé	Christophe	6005674	58.00	2014/12/10		
<input type="checkbox"/> 14072482	S2	Facturé	Christophe	148	121.10	2014/12/10		
<input type="checkbox"/> 14071486	S2	Facturé	Christophe	STOCK	713.87	2014/11/28		

# Services+ - Suivi de livraison

» Vous souhaitez connaître l'état d'avancement de vos commandes ?

Cliquez simplement sur voir le détail

MON ESPACE CLIENT

Bonjour GUIDI MARIE

Commande en cours Mes commandes Mon profil Mes listes

+ Ajouter la sélection au panier

Recherche :

N° Cde	Type	Statut	Donneur d'ordre	Ma référence	Total HT	Date	Parc	Voir le détail
17023066	S1	Facturé	CHIVA Thierry	MAGASIN / ETAGE	37.77	2017/06/14		

Commande en cours Mes commandes Mon profil Mes listes

< Retour à mes commandes

Commande n°17023373-S2 du 15/06/2017 effectuée par LESBON Hervé  
Ref : 20-2CMENO-23233-A - Statut : Facturé - Montant : 341,70 €

Expedition n°1666925

Statut : 70 - Shipped/Delivered  
Depart de : 84700 SORGUES, FR  
A destination de : 63000 ARRAS, FR  
Transporteur : FRONTO MESSAGERIE  
Date promise : 15/06/2017  
Date cloture : 15/06/2017

SUIVI DU COLIS

Interlocuteur

FLORENT COMBEROURE 0490392900 frocomber@haladialog.fr

Preparateurs

JOHN 15/06/2017 à 17:50:39

Colis

Seq	Type	Poids
1	C1	3,37 Kgs

Pieces

Ligne	Ref	Ref Client	Design
1000	2014065	2014065	SEA
2000	1600305-P	160-0305	BEAR

Historique de l'expédition :

- 10/04/2017 10:14 Trippes (FR) Ligne
- 10/04/2017 10:14 Signatures Ligne
- 10/04/2017 07:37 Signatures Ligne
- 08/04/2017 10:04 Trippes (FR) Livraison en cours
- 08/04/2017 06:45 Trippes (FR) Livraison offerte - Destinataire fermé ou absent
- 07/04/2017 Gennevilliers (FR) En cours - Expédition prise en charge par notre agence
- 08/04/2017 04:37 Gennevilliers (FR) En cours - Expédition prise en charge par notre agence

Emission de CO<sub>2</sub>eq :

0,03 kg de CO <sub>2</sub> eq	0,00 g de particules	0,01 kg de CO <sub>2</sub> amort
-------------------------------	----------------------	----------------------------------

Détail de l'expédition :

Destinataire : CHIVA Thierry, 20-2CMENO-23233-A, 63000 ARRAS, FR	Date d'envoi : 07/04/2017	Référence 1 : 01640747-1
Type de prestation : Inter Express	Nombre de colis : 01	Référence code destinataire :
Nombre de palettes : 00	Poids total : 0,07 Kg	
Valeur déclarée : N° récépissé : 00026827		

# Services+ - Listes d'achat

» Vous avez sauvegardé des listes pour ne pas avoir à les ressaisir ?  
Cliquez simplement sur Listes



Une anomalie, un dysfonctionnement Contactez nous au 04 90 39 35 59

Accueil | Espace Info | Services | Contacts | Panier (5) | Déconnexion

Pièces mécaniques  
et filtration

Équipements de  
sécurité et confort

Trains de roulement  
et chenilles

Outils d'attaque  
au sol

Attaches  
et godets

Stockage et  
transport des fluides

Maintenance  
et manutention

Recherche

NOUVEAU !  
Votre moteur de recherche

Navigation  
par gammes

Commande Express

Historique des commandes

Listes

MON ESPACE CLIENT

Ajoutez des articles au panier en tapant les références dans les champs ci-dessous

CHUDI MARTE

## MON ESPACE CLIENT

Bonjour Interlocuteur Test1

Commande en cours

Mes commandes

Mon profil

Mes listes

+ Ajouter la sélection au panier

Recherche :

Nom

Nbre de  
lignes

Date création

Date modification

Auteur

Voir le  
Détail

Supprimer

<input type="checkbox"/>	Nom	Nbre de lignes	Date création	Date modification	Auteur	Voir le Détail	Supprimer
<input type="checkbox"/>	LAURENT	8	29/12/2014	29/12/2014	test1@haladjian.fr		

Liste 1 à 1

+ Ajouter la sélection au panier

Commande en cours Mes commandes Mon profil Mes listes

< Retour à mes listes

Détail de la liste : LAURENT

+ Ajouter la sélection au panier

Recherche :

Tout sélectionner

Quantité

Référence

Désignation

1

2701535E

Mallette de 90 joints rectangu

1

1327165

ELEMENT

1

5P8823

Vis tête fraisée collet carré,

1

1G8878

FILTER

1

2998229

FILTER AS

1

600-411-1171

COOL, FLT

1

14551131-P

PARE BRISE

1

14506844

GLASS

## » Vous souhaitez modifier votre mot de passe ?

Accédez à votre profil à partir de la page panier :

ESPACE GRANDS COMPTES



Une anomalie, un dysfonctionnement Contactez nous au 04 90 39 35 59

Accueil :: Espace Info :: Services :: Contacts :: Panier (4) :: Déconnexion

Pièces mécaniques  
et filtration

Equipements de  
sécurité et confort

Trains de roulement  
et chenilles

Outils d'attaque  
au sol

Attaches  
et godets

Stockage et  
transport des fluides

Maintenance  
et manutention

Recherche



**NOUVEAU !**  
Votre moteur de recherche



Navigation  
par gammes

## MON ESPACE CLIENT

Imprimer

Bonjour ou Mme La Responsable

Commande en cours

Mes commandes

**Mon profil**

Mes listes

### Changer le mot de passe

Identifiant / Email :

test1@haladjian.fr

Entrez votre ancien mot de passe :

Entrez votre nouveau mot de passe :

Retapez votre nouveau mot de passe :

Question de sécurité :

Sélectionnez ▼

Votre réponse :

Mettre à jour les données

Groupe Haladjian - Tous droits réservés 1962/2015

# 4 bonnes raisons d'utiliser HF Store

## Rapidité et fiabilité de la commande

**Gain de temps** : possibilité de commander les pièces dispo en express jusqu'à 18h pour 1 livraison le lendemain dès 8 h

**1 seul outil** pour commander vos pièces multi-marques Caterpillar®, Komatsu®, Volvo®.

**Chaque commande** passée sur le web est **validée par un technicien**

**Outil de passation de commande** mais aussi de **consultation de tarifs personnalisés**

**Economie** : paiement unique des frais de port pour une commande de pièces multi-marques

## Disponibilité des stocks

Possibilité de consulter la **disponibilité des stocks en temps réel**

**Réservation** de toutes les pièces **au moment de la validation** de la commande par le client.

## Personnalisation

**Intégration des conditions client** (par exemple : tarification)

**Personnalisation du site** (logo client, messages personnalisés...)

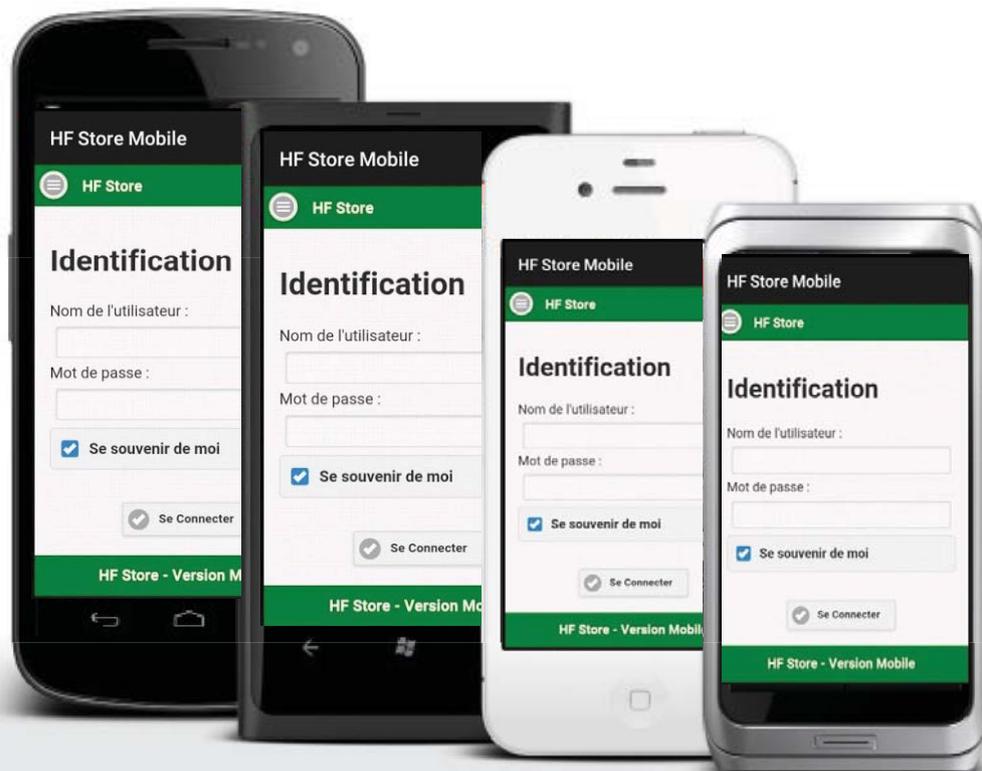
## Fonctionnalités supplémentaires

Fonctionnement **complémentaire au PartStore** (fiche article, normes...)

**Historique et suivi des commandes**

**Listes préconfigurées**

Téléchargez notre application dès maintenant et retrouvez toutes les fonctionnalités du HF Store sur votre mobile !



## ***Nouveau !*** **HF Store Mobile**

Télécharger l'application Android



Télécharger l'application iPhone



## **Connecté en permanence ...**



Consulter vos conditions tarifaires personnalisées



Accéder au suivi de votre commande



Connaître la disponibilité d'une pièce



Consulter l'historique de toutes vos commandes



Passer rapidement une commande



Contactez le service client Haladjian